

平成29年度 十和田地域広域事務組合指定管理者総合評価結果通知シート

施設名	十和田地域広域斎苑	
指定管理者名	株式会社 協同サービス	
指定期間	5年中4年目	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
施設概要	(設置目的) 墓地埋葬法に基づく火葬を執り行う施設	
指定管理者の業務	(業務基準書で示している管理業務の範囲を簡条書きで記入) ①受付業務 ②炉前業務 ③火葬業務 ④収骨業務 ⑤待合室業務 ⑥霊安室業務 ⑦火葬状況報告業務 ⑧火葬予定確認業務 ⑨その他運営に係る全ての業務	

【評価基準】

- A：業務基準書の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた。
- B：概ね業務基準書どおり、適正に管理運営が行われた。
- C：業務基準書の内容を適切に履行されない面があり、工夫や努力が必要である。
- D：管理が不適切であり、改善が必要である。

評価項目		評価	評価の理由
管理運営状況	開館時間、休館日の状況	B	指定管理業務基準書で示した開場時間及び休場日で運営を行っている。
	適正な人員配置	B	指定管理業務基準書で示した必要な人員数が確保されている。
	法令の遵守	B	関係法令を遵守し、適正に管理運営が行われている。
	維持管理業務(清掃、警備など)	B	火葬のない日は職員による環境整備が行われている。
	文書の管理保存	B	作成、受領した文書は適切な管理をしている。

評価項目		評価	評価の理由
(管理運営状況)	報告書等の提出	B	管理基準書で定めるとおりの提出が行われている。
	管理終了後における引継ぎ	—	
	備品の管理	B	備品管理を適切に行われている。
運営状況	サービスの向上に向けた取組	B	外部講師を招いて研修が行われており、適正な運営がなされている。
指定管理料	指定管理料の執行状況	B	予算内で適切に執行されている。
	経費節減状況	B	節電に取り組み、また、日々の館内清掃、構内除草等、斎苑職員で出来る範囲の作業が行われている。
危機管理対策	事故防止対策	B	年2回の避難訓練を実施し有事の際に避難誘導出来るように行われている。

評価項目		評価	評価の理由
その他	保険の加入状況	B	加入している。
	守秘義務	B	守秘義務は守られている。
	個人情報保護	B	個人情報保護規定により、保護の徹底に努めている。
	連絡調整等	B	組合との連携で調整を行い適正に行われている。

その他(評価項目にない特記事項等)

ご意見箱の活用による意見・要望を適切に管理運営に反映し、サービス向上に努めているなど利用者の平等な利用を確保、公正公平に業務を遂行している。また、日々の館内清掃、構内除草等斎苑職員で出来る範囲は、直営で行われており、効率的な取り組みがされている。業務の実施に当たっては、業務基準書どおり適正な管理運営が行われたと評価できる。