

平成28年度 十和田地域広域事務組合指定管理者自己評価シート

施設名	十和田地域広域斎苑	
指定管理者名	株式会社 協同サービス	
指定期間	5年中3年目	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
施設概要	(設置目的) 墓地埋葬法に基づく火葬を執り行う施設	
指定管理者の業務	(業務基準書で示している管理業務の範囲を箇条書きで記入) ①受付業務 ②炉前業務 ③火葬業務 ④収骨業務 ⑤待合室業務 ⑥霊安室業務 ⑦火葬状況報告業務 ⑧火葬予定確認業務 ⑨その他運営に係る全ての業務	

【評価基準】

- A：業務基準書の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた。
- B：概ね業務基準書どおり、適正に管理運営が行われた。
- C：業務基準書の内容を適切に履行されない面があり、工夫や努力が必要である。
- D：管理が不適切であり、改善が必要である。

評価項目		評価	評価の理由
管理運営状況	開館時間、休館日の状況	B	指定管理業務基準書で示した開場時間及び休場日で運営しています。
	適正な人員配置	B	指定管理業務基準書で示した人員配置で管理運営しています。
	法令の遵守	B	関係法令を遵守し、適正に管理運営を行いました。
	維持管理業務(清掃、警備など)	B	維持管理業務は各委託業者で適切に行いました。
	文書の管理保存	B	作成、受領した文書は適切な管理をしています。

評価項目		評価	評価の理由
(管理運営状況)	報告書等の提出	B	期限を遵守し提出致しました。
	管理終了後における引継ぎ	—	
	備品の管理	B	備品管理を適切に行いました。
運営状況	サービスの向上に向けた取組	B	8月、9月、12月外部講師を招いての接客能力向上、コンプライアンス研修を実施しました。
指定管理料	指定管理料の執行状況	B	少雪による除雪回数の減、灯油価格の値下がり等により、収入が支出を上回っている。
	経費節減状況	B	最低限、来苑者の迷惑にならないよう節電に取り組みました。又、日々の館内清掃、構内除草等、斎苑職員で出来る範囲は作業にあたり、委託料の節減に努めています。
危機管理対策	事故防止対策	B	火葬状況を十分把握し社員がひやりハットの共有認識を図っている。又、年2回の避難訓練を実施し有事の際に避難誘導出来るようにしています。

評価項目		評価	評価の理由
その他	保険の加入状況	B	身体賠償1名につき1億円・1事故につき3億円、財物賠償1事故につき5千万円に加入
	守秘義務	B	守秘義務は守られています。12月にコンプライアンス研修を受講させました。
	個人情報保護	B	(株)協同サービスの個人情報保護規程により、遵守に努めました。
	連絡調整等	B	休場時は、組合との連携で調整を行い関係業者等へ連絡を致しました。

その他(評価項目にない特記事項等)

接遇研修やコンプライアンス向上研修を行いサービスの向上に向けた取組がされている。
 斎苑管理従事者で日々の館内清掃、構内除草など美観の向上に努めている。
 管理業務は、業務基準書どおり適正な管理運営が行われたと評価できる。
 今後、さらなる住民サービスの向上に努めていただきたい。